

## Póliza de Garantía

Producto .....

Modelo .....

Marca .....

No. de Serie .....

La presente garantía tiene vigencia por año a partir de la fecha de entrega. Se extiende la presente en la Ciudad de ..... el ..... de ..... del 20.....

COMERCIALIZADORA KELLY, S.A. DE C.V.  
Poniente 128, No. 19, Colonia Nueva Vallejo, C.P. 07750, Gustavo A. Madero, Ciudad de México, México.

Tel. 55 3093 9090 y/o 800 087 0890

### Términos y Condiciones

1. Esta garantía ampara cualquier defecto de fabricación, piezas y componentes y mano de obra, siendo responsabilidad exclusiva de COMERCIALIZADORA KELLY, S.A. DE C.V./HERGOM efectuar las revisiones correspondientes y/o ajustes que se requieran durante la vigencia de la póliza, a condición de que el personal de COMERCIALIZADORA KELLY, S.A. DE C.V./HERGOM sea el único que intervenga para efectuar dichas intervenciones; liberando al consumidor por costos de reparación y mano de obra siempre y cuando sea defecto de fabricación y no por mal uso.
2. El consumidor se obliga a entregar el equipo defectuoso, motivo de esta Póliza, el cual deberá estar completo y sin daños visibles.
3. Esta garantía ampara únicamente el producto amba especificado.
4. Para hacer EFECTIVA esta garantía, será necesario en todo caso, presentar esta garantía debidamente requisitada y sellada o factura de compra, en nuestro centro de servicio técnico ubicado en Poniente 128-A No.02 Col.Nueva Vallejo, Gustavo A. Madero, Ciudad de México, México. C.P. 07750 o en cualquiera de nuestros sucursales HERGOM: Puebla: 13 Sur No. 1903, Col. San Diego, C.P. 72000, Puebla, Puebla, Ciudadalgar: Sierra Nevada No. 99, Col. Independencia, C.P. 49400, Ciudadalgar, Jalisco y/o Monterrey; Cd. de México: Col. Mirras Centro, C.P. 04460, Monterrey Nuevo León, con líneas de atención al 800 087 0890.

5. Los accesorios, repuestos, componentes y/o consumibles podrán ser adquiridos en cualquiera de las sucursales que tiene HERGOM como el Centro de Servicio Técnico ubicado en Poniente 128-A No.02 Col.Nueva Vallejo, Gustavo A. Madero, Ciudad de México, México. C.P. 07750 o en cualquiera de nuestras sucursales HERGOM: Puebla, Ciudadalgar o Monterrey con líneas de atención al 800 087 0890.

### Situaciones No Cubiertas Por La Garantía

1. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
3. Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
4. Cuando el producto hubiese sufrido algún daño por descarga eléctrica o variación de voltaje.
5. Desgaste natural de la mercancía.
6. Daños causados por agentes externos de carácter químico o electroquímico, así como invasión de cuerpos extraños como agua, arena, piezas, etc.
7. Productos que presenten el número de serie alterado o removido.
8. Costos de envío u operación logística para llevar a cabo el proceso de garantía.
9. Cuando el producto haya sido adquirido fuera de los canales legales de compra.

Nombre: .....

Firma: .....

Fecha de Entrega: .....

Sello de Validez



## OLV-5 Concentrador de Oxígeno

## Manual de Usuario

No use el equipo sin leer este manual previamente



## Contenido

1. Introducción.	03	■
2. Reglas importantes de seguridad.	03	■
3. Principio de Operación.	04	■
4. Características estructurales.	04	■
5. Especificaciones.	05	■
6. Instalación del producto.	07	■
7. Uso de la Unidad.	07	■
8. Cómo operar la Unidad.	08	■
9. Mantenimiento.	11	■
10. Limpieza del Concentrador de Oxígeno.	11	■
11. Solución de problemas.	12	■



## 1. INTRODUCCIÓN

¡Gracias por elegir el Concentrador de Oxígeno OLV-5!

Nuestro concentrador de oxígeno usa como materia principal el aire y filtro molecular adsorbente de alta calidad, y adopta el principio de adsorción por oscilación de presión (PSA) para separar directamente el oxígeno del nitrógeno a temperatura normal, de este modo el oxígeno puro es producido.

Para asegurar la seguridad y efectividad del concentrador de oxígeno, por favor lea el manual cuidadosamente antes de usar el dispositivo. Asegúrese de leer con atención toda la información contenida en esta guía antes de operar su unidad.

## 2. Reglas importantes de Seguridad

Cuando use productos eléctricos, especialmente cuando hay niños presentes, deben siempre seguirse las precauciones de seguridad básicas. La información importante es resaltada bajo los siguientes términos:



### PELIGRO

Información de seguridad urgente para peligros que sean motivo de heridas serias o la muerte.



### ADVERTENCIA

Información de seguridad importante para peligros que causen heridas serias.



### PRECAUCIÓN

Información para prevenir daño al producto.



### NOTA

Información a la que usted debe poner atención especial

Este producto no puede ser usado en el soporte de la vida o el sustento de la vida. Se sugiere que si algún paciente que requiere de

tratamiento con oxígeno, por favor siga las indicaciones de su médico para elegir el correcto flujo y periodo de oxígeno antes de usar la máquina.

2. Para prevenir fallas de poder o posibles fallas del concentrador de oxígeno, cuando el paciente necesita urgentemente de oxígeno utilizando producto, se deben proporcionar otros dispositivos de suministro de oxígeno.

3. Si el concentrador de oxígeno no funciona apropiadamente, o usted no se siente cómodo, por favor deténgalo inmediatamente y consulte a su médico o vendedor para resolver el problema.

4. El oxígeno es un tipo de gas de combustión, por este motivo el concentrador de oxígeno no puede ser usado en lugares con llamas abiertas o con peligro de inflamabilidad, cigarrillos o flamas abiertas están prohibidas mantenerlas cercas de personas quienes absorben oxígeno.

5. El poder de suministro debe de cumplir con las regulaciones de seguridad eléctrica. El concentrador de oxígeno no debe de usarse cuando el suministro de energía con la terminal a tierra no cumple con las regulaciones de electricidad, de otra forma puede resultar peligroso.

6. Por favor apague el botón de poder antes de limpiar y dar mantenimiento al concentrador de oxígeno.

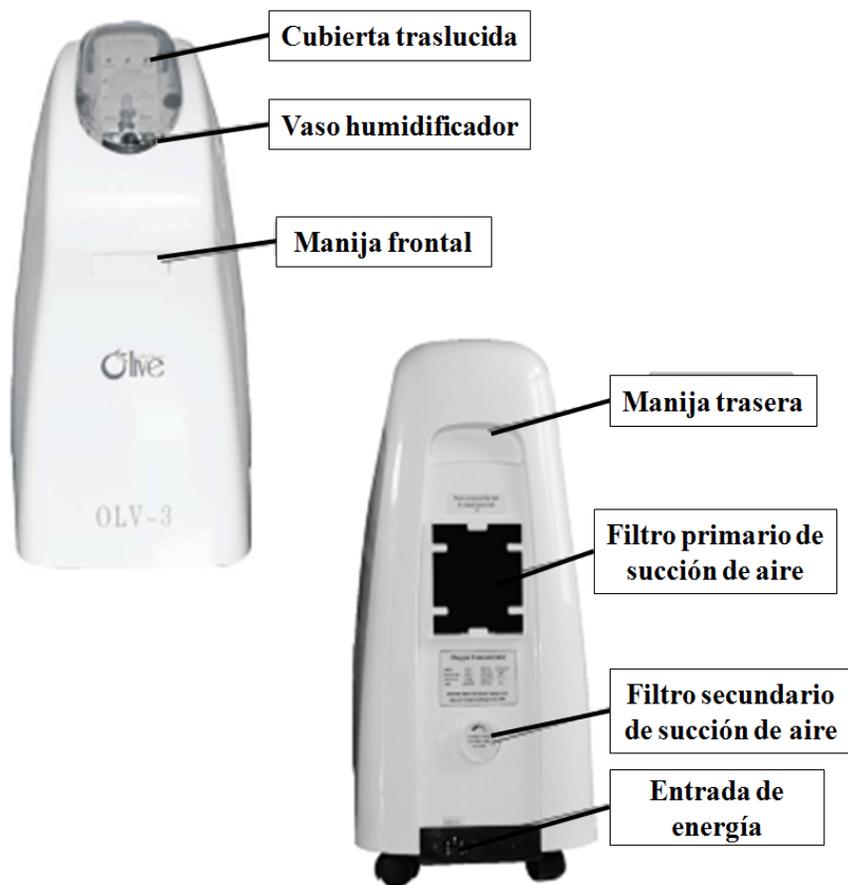
7. Personas sin autorización de la compañía no debería de abrir la cubierta de mantenimiento.

## 3. Principio de Operación

La serie OLV del concentrador de oxígeno médico usa un tamiz molecular como adsorbente, adopta el principio de adsorción por presión oscilatoria (PSA), envía el aire después de la filtración a la torre de adsorción con el tamiz molecular para el proceso cíclico de adsorción presurizada y desorción por descompresión, de esta forma, se genera el oxígeno de alta pureza.

## 4. Características estructurales

Nuestro concentrador de Oxígeno OLV-5 se componen primordialmente, de la unidad principal, medidor de flujo y un vaso humidificador, como se muestra en la Fig. 1



**Fig. 1 Esquema OLV-5 concentrador de oxígeno.**

## 5. Especificaciones C.O. OLV-5

- El flujo máximo recomendado 5L/min

Potencia nominal	<90
Voltaje de operación	AC220 / AC110/ 60 Hz
Flujo de oxígeno (L/Min)	1-2
Concentración de oxígeno (%)	93-38 %
Presión de salida (Mpa)	0.05-0.07
Nivel de sonido (dB)	<40
Peso neto	6.2 kg
Dimensión	490(L)x270(H)x560(W) mm
Fusible	F2A/250V

## Ambiente de Operación

Temperatura ambiente: 10°C-35°C

Humedad relativa: 30%- 75%

Presión atmosférica: 600hPa-1060hPa

No debería de haber gas corrosivo o campo magnético fuerte en el ambiente circundante.

## 5.3 Funciones del producto

- Función de tiempo: muestra el tiempo total de trabajo en la pantalla de visualización
- Ajuste de tiempo: configure el tiempo de adsorción de oxígeno según sea el necesario
- Apagado automático: apagado automático después de alcanzar el tiempo de concentración de oxígeno preestablecido
- Función de alarma de falla de energía
- Función de alarma de bajo voltaje
- Función de alarma de baja pureza de oxígeno
- Función de alarma de falla de la presión circulante
- Función de alarma de corto circuito del compresor de aire
- Función de tratamiento con atomización (solo en los modelos con función de atomización)

## 6. Instalación del producto

### • Precauciones de instalación



#### Advertencia:

1. El concentrador de oxígeno deberá de ser instalado en un lugar con ventilación interior sin polvo, corrosión, tóxicos o gases nocivos o de cigarro. Evitar la luz de sol directo y a una distancia de las paredes y otros objetos que puedan estar a 10 cm.
2. Concentrador de oxígeno no debería instalarse en lugares con flamas abiertas, fuentes de fuego, peligro de flamabilidad o explosión, humedad muy alta o muy baja temperatura. Además, no debe de ser usado en un cuarto cerrado.
3. No debe de haber artículos varios, agua o aceite, sobre el concentrador de oxígeno.
4. El concentrador de oxígeno no debe de estar en lugares con superficies blandas como camas o sillones, esto puede causar que se incline y hunda, evitar apagar el concentrador de oxígeno o su disminución causada por temperaturas altas debido al bloque de la entrada o salida del aire.
5. El Concentrador OLV-5 debe de estar en lugares suaves de lo contrario causara un incremento en el ruido durante su operación.

## 7. Uso de la unidad.



#### Advertencia:

1. Durante el uso, asegúrese de que el escape se encuentre sin obstrucciones en el fondo del concentrador de oxígeno, de lo contrario puede causar el sobrecalentamiento.

2. Cuando el flujo exceda el máximo flujo recomendado, la concentración del oxígeno se reducirá con el decaimiento de la concentración.
3. El concentrador del oxígeno alcanzará las especificaciones del desempeño después de 10 minutos de haber iniciado.
4. Habrá un intermitente sonido de exhalación (Cada 7-12 segundos) durante la operación del concentrador, esto es normal.
5. No se debe de usar aceite ni ninguna otra sustancia similar cerca del concentrador de oxígeno, y no usar lubricantes no recomendados por el fabricante.
6. Durante su uso, agregar agua cuando el nivel del humidificador este menor al indicado.
7. El concentrador OLV-5 no debe de ser prendido frecuentemente debe de ser encendido después de 5 minutos de haber sido apagado.
8. El filtro molecular envejecerá debido al tiempo de uso y el ambiente etc. causando un decaimiento en la concentración del oxígeno. En el caso de este fenómeno, por favor contactar a su médico o al fabricante para remplazar el filtro molecular.

## 8. Cómo operar la Unidad.

El panel de control del concentrador de oxígeno médico se muestra en la Fig. 2.

1) **Agregar agua al vaso humidificador:** extraiga la goma de silicona del vaso, saque el vaso. Agregue la cantidad adecuada de agua pura al vaso, el nivel de agua debe estar entre las líneas de máximo (MAX) y mínimo (MIN), y después ajuste la tapa del vaso, coloque la tapa transparente e inserte el tubo de goma de silicona.

2) **Encendido:** conecte el cable de corriente, presione el “Interruptor de encendido”, el indicador de “Encendido” estará prendido. El concentrador de oxígeno médico entra en estado de listo-para-iniciar, y en la pantalla LCD se visualiza “Care for you”, el cual significa que el concentrador de oxígeno médico entra en el estado listo-para-iniciar, como se muestra en la Fig. 4.

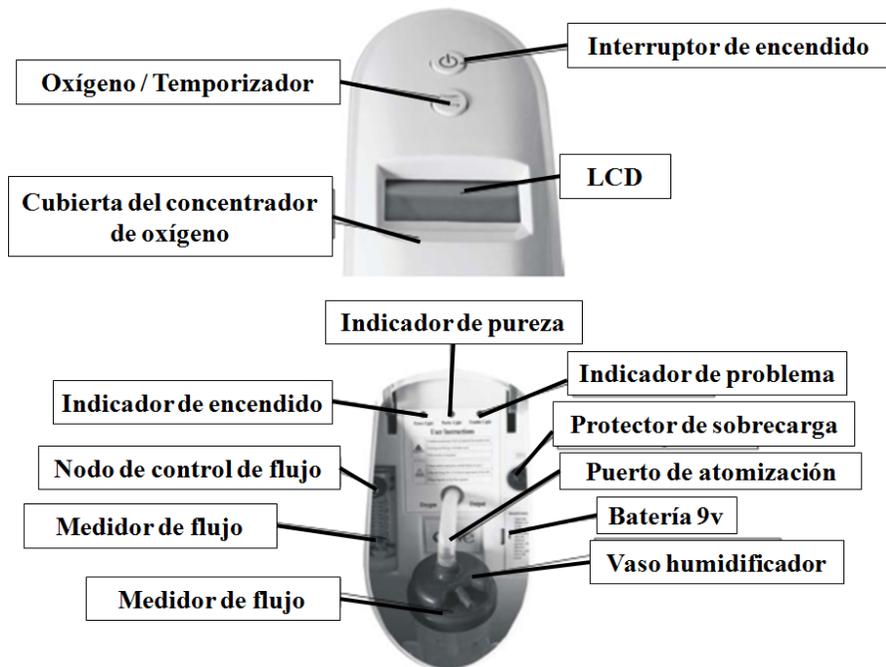


Fig. 2 Panel de control

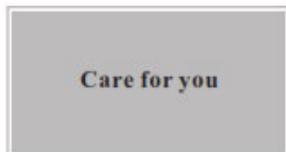


Fig. 3 Visualización al iniciar

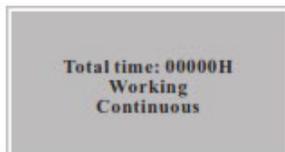


Fig. 4 Visualización al iniciar

3) **Continuo/ temporizador de concentración de oxígeno:** Presione el botón “Oxígeno/Temporizador”, el concentrador de oxígeno se iniciará y entra al estado de funcionamiento de concentración de oxígeno “Continuo”.

La pantalla LCD mostrará el tiempo de uso total y otros contenidos del concentrador de oxígeno, como se muestra en la Fig. 4. Después de encender el concentrador de oxígeno, presione nuevamente el botón de “Oxígeno/Temporizador”, el concentrador de oxígeno entrará en el estado de concentración de oxígeno temporizada, y el tiempo es de 30 minutos (ver Fig. 5), por cada vez que presione el botón “Oxígeno/Temporizador”, el tiempo preestablecido se incrementará por 30 minutos (el tiempo máximo preestablecido es de 120 minutos); los usuarios pueden preestablecer el tiempo para la concentración de oxígeno como lo requieran. Después del tiempo de 120 minutos, presione nuevamente el botón “Oxígeno/Temporizador”, el concentrador de oxígeno sin la función de atomización detendrá la concentración de oxígeno, mientras el concentrador de oxígeno con la función de atomización entrará en el modo de atomización, presione nuevamente el botón de “Oxígeno/Temporizador”, la concentración de oxígeno se detendrá.

4) **Ajuste del flujo:** Abra la cubierta transparente, rote lentamente el nodo de control del flujo hasta el flujo deseado (la lectura debe estar sujeta al centro del flotador negro) en la dirección marcado en el “Nodo de control de flujo”. Mientras tanto, hay burbujas en el agua del vaso humidificador, habrá escape de oxígeno desde la “Salida de Oxígeno”.

5) **Inicio de la absorción de oxígeno:** Inserte el tubo de oxígeno en la “Salida de Oxígeno” del vaso humidificador, cierre la cubierta transparente, después confirme que hay salida de oxígeno desde el tubo de oxígeno nasal, use el tubo de oxígeno (vea los métodos de uso de tubos de oxígeno en las instrucciones de operación del tubo de oxígeno) para comenzar la absorción de oxígeno.

6) **Apagado automático:** Después de alcanzar el tiempo preestablecido de concentración de oxígeno, el concentrador de oxígeno se apagará automáticamente. La pantalla LCD se muestra en la Fig. 6.

7) **Apagado inmediato:** Durante la operación del concentrador de oxígeno médico, presione el “Interruptor de encendido” en la cubierta, el concentrador de oxígeno médico se apagará inmediatamente.

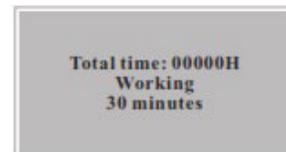


Fig. 5 Visualización del tiempo de la concentración de oxígeno

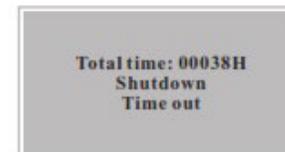


Fig. 6 Visualización del apagado

## 9. Mantenimiento

1. Solamente las personas autorizadas por el fabricante o personal calificado con entrenamiento especial puede proporcionar el mantenimiento preventivo o justar el desempeño del concentrador de oxígeno.
2. En el caso de fallas en el concentrador de oxígeno, contacte a nuestros distribuidores o fabricantes para repararlo. No lo desmonte o repare usted mismo.
3. Limpie la botella del humidificador cada 3 días.
4. Limpie el filtro regularmente de acuerdo a los requerimientos, limpie en caso de que haya mucho polvo, El concentrador de oxígeno no debe de ser encendido antes de que el filtro sea instalado.
5. El cable de alimentación es de acuerdo al poder del concentrador de oxígeno, por favor no lo remplace.

## 10. Limpieza del concentrador de oxígeno

- Cuando presione el botón de apagado del concentrador de oxígeno, use una toalla suave sumergida con un poco de limpiador neutral para limpiar el casco, después use una toalla seca para secarlo, cuando lo limpie por favor preste atención para evitar que haya filtración de líquido en la carcasa.

### • Limpieza del filtro

La limpieza del filtro y remplazo del mismo es muy importante para proteger el compresor de aire y la película molecular, y extender el servicio de vida del concentrador de oxígeno, por favor limpie oportunamente y remplace de acuerdo a los requerimientos.

Limpie el filtro con intervalos de 900 horas, habrá la cubierta del filtro, saque el filtro, después límpielo con detergente, y después enjuáguelo con agua limpia, deje que se seque por completo y finalmente colóquelo después de que ella se haya secado completamente.

### • Limpieza de la botella del filtro

Primero saque la botella del humidificador. La botella del humidificador se limpia con agua, en caso de que haya sarro, limpie con agua después de haber usado vinagre.

## 11. Solución de problemas

En caso de cualquier problema durante el uso, antes de enviar la máquina a reparar, por favor lea esta sección cuidadosamente, puede resolver algunos problemas usted fácilmente, si los problemas no se pueden reparar con ayuda de la Tabla 2, por favor envíe la unidad a reparar. No intente reparar o remover la carcasa del concentrador de oxígeno por usted mismo.

Tabla 2

Problema	Solución
La unidad no enciende	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Revisar las fuentes de poder y conexiones</li><li>2. Asegurarse de que el contacto esté funcionando</li><li>3. Revisar que el cable de corriente no este dañado</li><li>4. Verifique el estado del fusible presionándolo, ya que en caso de variación de voltaje este se activará.</li></ol>
El motor funciona, sin oxígeno	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificar todas las conexiones de tubos</li></ol>
Flujo de Oxígeno Limitado	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Revisar si hay tubos rotos o torcidos</li><li>2. Revisar el voltaje del contacto</li></ol>
Unidad de Alarma	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Remover la unidad a un lugar bien ventilado</li></ol>

## **GARANTÍA.**

### **Garantía limitada de un año o 5,000 horas.**

La porción del compresor del Concentrador de Oxígeno OLV-5 es garantizado a ser libre de defectos de mano de obra y materiales para un periodo de un año desde la compra o 5,000 horas de trabajo; lo que ocurra primero.

Cualquier parte defectuosa será reparada o reemplazada, siempre y cuando la falla se deba a un defecto de fábrica y la unidad no haya sido alterada o usada de forma inadecuada durante el periodo de garantía. Asegúrese de que cualquier mal funcionamiento no es debido a la limpieza inadecuada o falla al seguir las instrucciones. Si es necesaria la reparación, contacte a su distribuidor.