

Sistema de Terapia de Frío y Calor HC600



Manual de usuario

No opere esta unidad sin antes haber leído este manual.

01/ PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Gracias por adquirir el Sistema de Terapia de Frío y Calor HC600.

Lea este manual detenidamente antes de utilizar el aparato y siga todas las instrucciones de manejo, advertencias, y precauciones. Se anulará la garantía si el producto no se utiliza de acuerdo con lo indicado en las instrucciones, advertencias y precauciones de este manual.

GUARDE EL INSTRUCTIVO Y LA TARJETA DE GARANTÍA.

Las precauciones de seguridad se muestran en dos apartados: advertencias y precauciones, las cuales se enumeran en función de su grado de atención.

Definiciones:

ADVERTENCIA: Indica que la información está relacionada con la seguridad y la eficacia, y que su incumplimiento puede ocasionar daños.

AVISO: Indica que la información contiene recomendaciones orientativas y que su incumplimiento puede afectar al funcionamiento normal del aparato.



ADVERTENCIA:

1. Este aparato puede causar lesiones graves en la piel. El tiempo de duración y el intervalo de temperatura para la piel de cada paciente deben ser determinados de forma individual por un profesional de la salud.
2. El paciente no debe utilizar este aparato mientras está dormido o mientras no pueda supervisar su funcionamiento en intervalos de una hora, salvo lo que indique su médico.
3. Compruebe y asegúrese de que la pieza de conexión está seca antes de conectarla al cable.
4. Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de tener las manos secas antes de enchufar y desenchufar la toma de corriente.
5. Asegúrese de que el panel de control y el cable de alimentación no entren en contacto con agua o hielo.
6. Desconecte el aparato inmediatamente después de cada uso.
7. No utilizar en la ducha.
8. No sumerja el aparato en agua u otros líquidos.
9. No coloque ni almacene el aparato cerca de la bañera o lavabo o en lugares donde pueda caerse. Si el equipo llegase a tener contacto con agua, desenchúfelo inmediatamente.
10. No utilice este producto si el cable de alimentación o el enchufe está dañado, no funciona correctamente, se cae o se moja. En caso de presentarse cualquiera de las situaciones indicadas, póngase en contacto con nuestro distribuidor autorizado lo antes posible para proceder a su inspección y reparación.
11. Evite trabajar en entornos inflamables o con fuertes interferencias electromagnéticas. Los equipos quirúrgicos de alta frecuencia, desfibriladores cardíacos, entre otros, pueden interferir en el funcionamiento normal del equipo. Procure mantenerse alejado de estos dispositivos mientras utilice el aparato.



ADVERTENCIA:

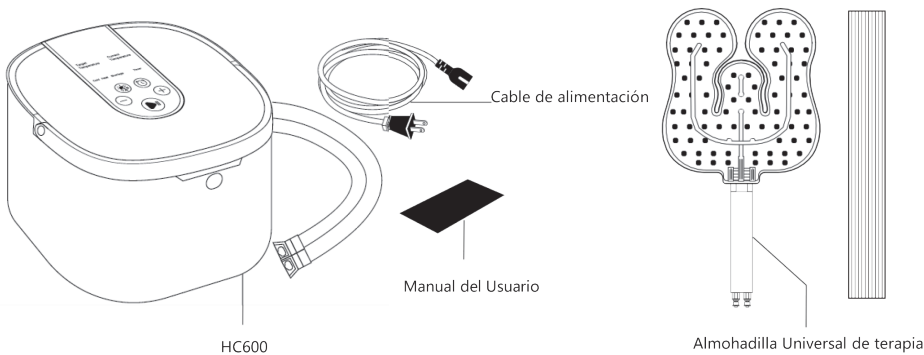
12. Compruebe que el voltaje de la corriente eléctrica esté dentro del rango indicado. De lo contrario, si el voltaje es demasiado alto, el aparato podría dañarse, y si el voltaje es demasiado bajo, el control de la temperatura del dispositivo se vería afectado.
13. Si el equipo no funciona de forma correcta, apáguelo inmediatamente.
14. Enchufe y desenchufe el cable de alimentación mientras el aparato esté apagado.
15. Si el usuario no utiliza este aparato de acuerdo con los requisitos, procedimientos, advertencias y precauciones que se indican en el manual, puede causar que el equipo funcione incorrectamente e incluso provocar otros riesgos potenciales. La empresa no se hará responsable de los accidentes médicos o conflictos causados por el usuario que no haya leído detalladamente las instrucciones o utilice el equipo en contravención de las disposiciones descritas.
16. No desmonte ni altere este aparato sin la correspondiente autorización. De lo contrario, el usuario será responsable de las consecuencias causadas.

**AVISO:**

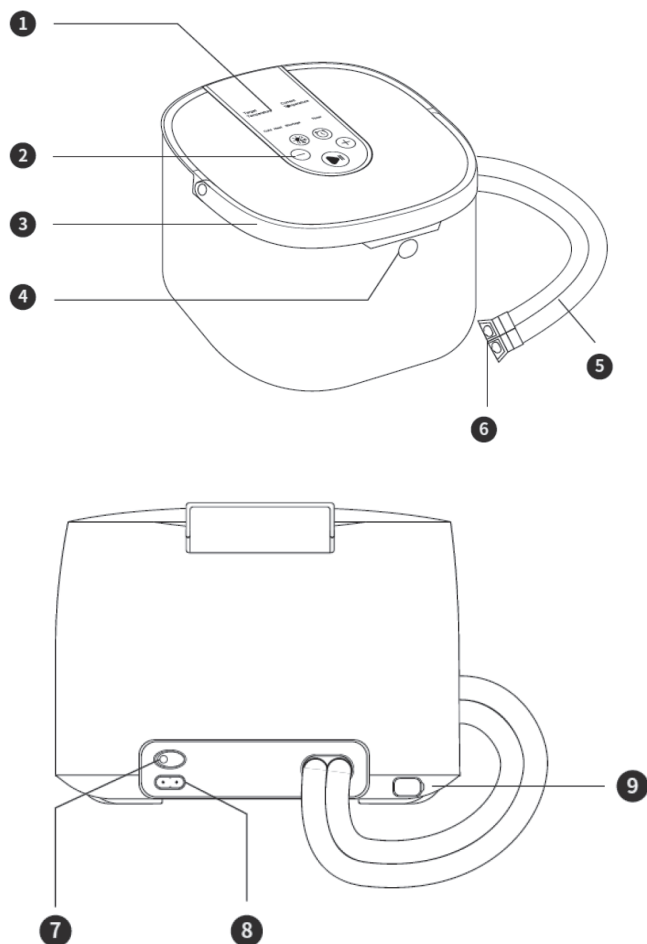
1. Después de usar, vacíe el agua que se encuentre dentro del aparato.
2. No aplique la almohadilla terapéutica directamente sobre la piel del paciente. Aplique siempre una capa protectora de tela entre la almohadilla terapéutica y la piel.
3. Si presenta alguna reacción adversa en la zona tratada, como aumento del dolor, ardor, ampollas, picor, aumento de la hinchazón, decoloración de la piel, aumento del enrojecimiento, cicatrices o cualquier otro cambio en el aspecto de la piel, consulte inmediatamente a su médico y suspenda el uso de este dispositivo.
4. Los niños, pacientes diabéticos, personas incapacitadas y pacientes con sensibilidad cutánea reducida o mala circulación sanguínea deben seguir las recomendaciones de un especialista profesional de la salud.
5. En caso de que un profesional médico prescriba el uso de este aparato en casa, se deberá capacitar al paciente para que lo utilice correctamente.
6. No desplace el aparato tirando del tubo de conexión, ya que este podría dañarse o romperse. Sujete el asa para moverlo.
7. No doble el tubo de conexión mientras el aparato está en funcionamiento, ya que podría provocar una circulación anormal del agua entre el aparato y la almohadilla terapéutica.
8. Una vez que se agote la vida útil del aparato y los accesorios, no los tire a la basura de manera arbitraria y deséchelos de acuerdo con la normativa local pertinente.
9. Si el aparato no funciona como se indica en este manual y se desconoce el motivo, debe apagarlo e informar de la situación (incluido el modelo del equipo utilizado, el número de serie de producción, etc.) al distribuidor autorizado donde adquirió el producto.
10. No deje este aparato sin supervisión mientras este se encuentre enchufado a una toma de corriente.

- 11. No deje caer ni introduzca ningún objeto en las aberturas o mangueras de cualquier parte del aparato.
- 12. No ponga hielo en el modo de compresión “Caliente”.
- 13. No lo utilice cerca de productos en aerosol (spray) o donde se administre oxígeno.
- 14. Si se producen interferencias causadas por cualquier otro aparato eléctrico cerca de su equipo, intente desenchufarlo de la toma de corriente para comprobar que no se trata de una fuente de interferencias electromagnéticas.

02/ PRODUCTO Y ACCESORIOS



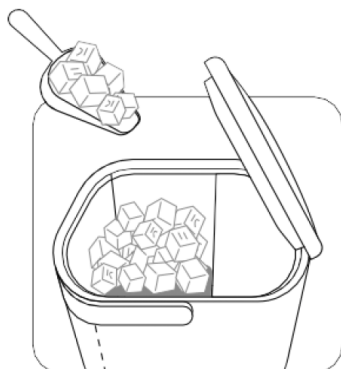
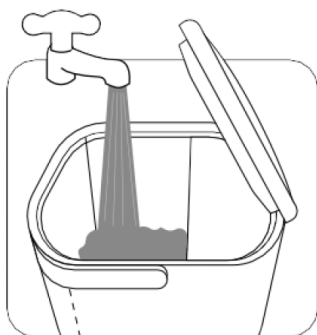
Lista de empaque			
HC600	1	Cable de alimentación	1
Manual del usuario	1	Almohadilla universal de terapia	1



1. Pantalla
2. Panel de control operativo
3. Asa
4. Botón de apertura de la tapa
5. Tubo de extensión
6. Conexión de la almohadilla
7. Interruptor de encendido
8. Entrada del cable de alimentación
9. Orificio de drenaje

03/ INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

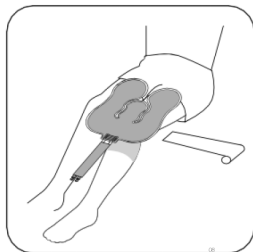
1. Asegúrese de que el aparato está apagado y que el cable de alimentación no está enchufado a una toma de corriente.
2. Abra la tapa del dispositivo.
3. Añada agua destilada o purificada al depósito hasta la línea de nivel de agua indicado.
4. Añada hielo picado o en cubos hasta la línea de nivel de hielo indicado.
5. Cierre la tapa del dispositivo.
6. No Introduzca hielo en el modo de compresión "Caliente".





1

1. Asegúrese de que la almohadilla terapéutica no presenta ningún defecto. Coloque una capa protectora de tela sobre la zona a tratar. No utilice la almohadilla directamente sobre la piel.



2

2. Coloque la almohadilla terapéutica sobre la capa protectora. La superficie de tela de la almohadilla debe estar orientada hacia arriba.



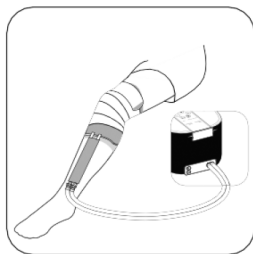
3

3. Las almohadillas terapéuticas incluyen bandas elásticas.



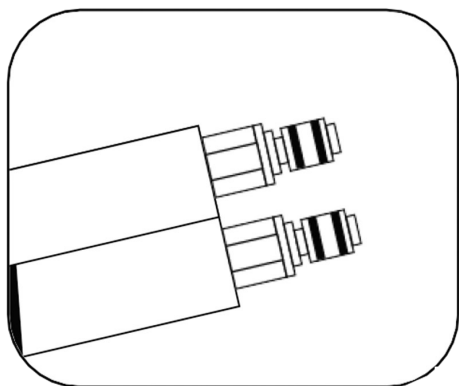
4

4. Coloque la almohadilla terapéutica sobre la zona a tratar, fije la banda elástica a la almohadilla y colóquela alrededor de la misma. Evite apretarla en exceso para no restringir el flujo sanguíneo o la circulación del agua.

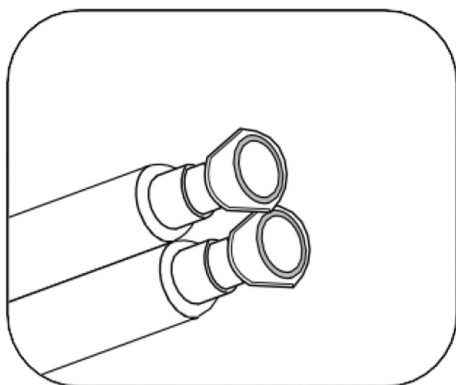


5

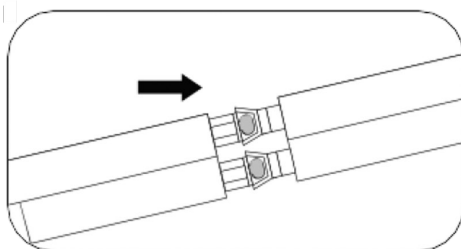
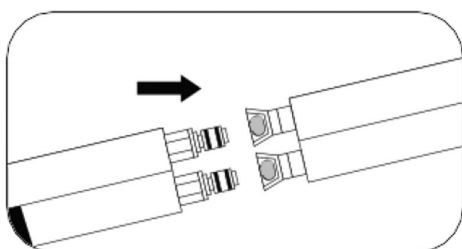
5. Conecte la almohadilla terapéutica al tubo de extensión del aparato. Antes de conectarla, asegúrese de que el adaptador metálico de los acoplamientos (conectores) hembra está colocado correctamente, ejerciendo presión.



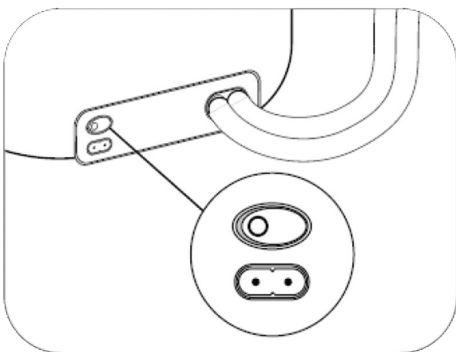
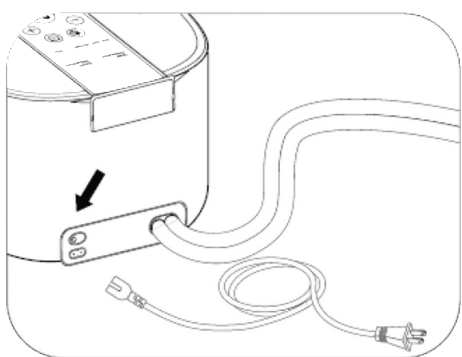
Acoplamientos (conectores) macho



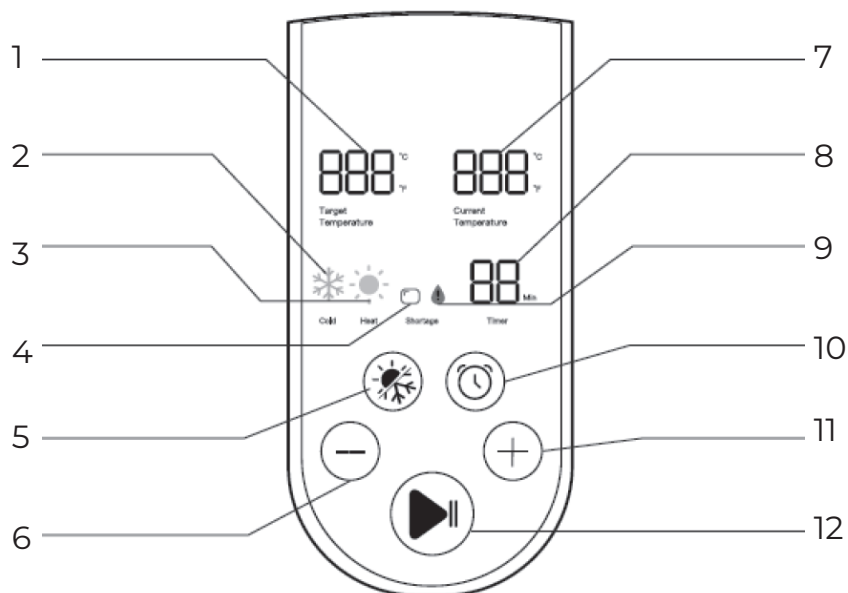
Acoplamientos (conectores) hembra



Para garantizar una correcta conexión, presione los acoplamientos macho hasta oír un clic en los acoplamientos hembra.

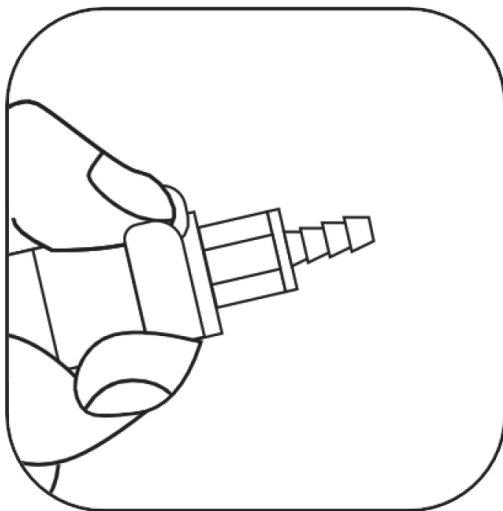


Conecte el cable de alimentación a una toma de corriente y encienda el interruptor.

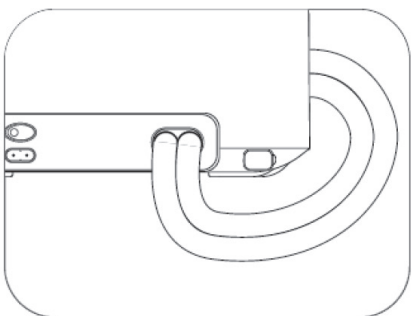
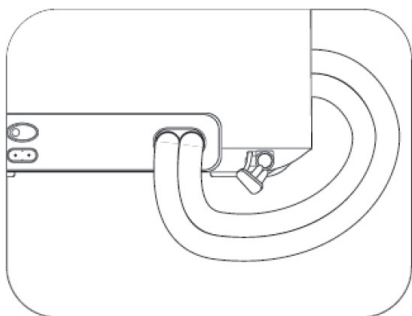


1. Temperatura objetivo
2. Modo de compresión frío
3. Modo de compresión caliente
4. Indicador de falta de hielo
5. Selección modo frío/caliente
6. Disminuir la temperatura objetivo
7. Temperatura seleccionada
8. Temporizador
9. Indicador de falta de agua
10. Botón de temporizador
11. Aumentar la temperatura objetivo
12. Botón inicio/pausa

- Pulse el botón de alternancia de modo frío/caliente para ajustar el modo para compresas frías o calientes (el modo frío está activado por defecto). Pulse el botón del temporizador para ajustar la duración del tratamiento y, a continuación, pulse el botón de inicio/pausa para iniciar el tratamiento.
- Pulse el botón "+" para aumentar la temperatura, y el botón "-" para disminuir la temperatura. La "temperatura objetivo" predeterminada para el modo compresa fría es de 42 $\square$ /8 $\square$ °C y para el modo compresa caliente es de 108 $\square$ /42 $\square$ °C. Al encender el aparato y antes de pulsar el botón de inicio/pausa, pulse los botones "+" y "-" al mismo tiempo para cambiar la unidad de temperatura.
- Pulse el botón de inicio/pausa para pausar el tratamiento. Mantenga pulsado el botón de inicio/pausa para detener la tarea de tratamiento y restablecer el modo de aplicación frío/calor, la temperatura objetivo y la duración del tratamiento.



- Asegúrese de apagar el aparato antes de desconectar la almohadilla terapéutica del tubo de extensión. Presione el adaptador metálico de los acoplamientos hembra para extraer los acoplamientos macho.



- Después de cada uso, abra el orificio de drenaje para vaciar el agua del dispositivo y ciérrelo.

04/ ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Dimensiones	30cm (largo) x 30cm (ancho) x 22cm (alto)
Pantalla	LED
Rango de temperatura	Frío: 42°F-50°F/6°C- 10°C Calor: 100°F-108 °F /38°C- 42°C
Tiempo de enfriamiento	Temperatura objetivo: <10 min
Modo alarma	Falta de agua y hielo
Capacidad del depósito de agua	3500 ml
Nivel de ruido	<55 dB(A)
Tubo de extensión	>1.5 m
Temperatura de almacenamiento/ transporte	23°F-118°F/-5°C- 48°C
Peso neto	4kg
Unidad de temperatura	Fahrenheit / Celsius
Temporizador	30/60/90 min
Tiempo de calentamiento	Temperatura objetivo: <12 min
Duración termostática	>90 min
Líquido aceptable	Agua destilada o purificada
Tolerancia	±2°F/ ±1°C
Cable de alimentación	>1.8 m
Alimentación	110V AC 50/60Hz

05/ RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Defecto	Causa	Método de resolución de problema
Rango de temperatura	La fuente de alimentación del dispositivo no está conectada o está conectada a una toma de corriente que no corresponde	Compruebe que el enchufe esté correctamente conectado a la toma de corriente y que la fuente de alimentación cumpla con las condiciones del producto
	El interruptor del dispositivo no está encendido	Encienda el interruptor de alimentación del aparato
	Cantidad de agua insuficiente	Añada agua purificada hasta el nivel indicado
Capacidad del depósito de agua	El aparato no está encendido	Pulse el botón de inicio/pausa para encender el aparato
	Falta de hielo	Añada hielo hasta el nivel indicado

Defecto	Causa	Método de resolución de problema
Nivel de ruido	Los acoplamientos no están conectados correctamente	Conecte los acoplamientos como se indica en las instrucciones
	El tubo de extensión o la almohadilla terapéutica están rotos	Contacte a su distribuidor autorizado para reemplazar la pieza
Tubo de extensión	El agua no fluye debido a que el tubo está doblado	Ajuste el tubo para que el agua fluya correctamente
	No hay suficiente agua en el flujo de trabajo	Pulse el botón de inicio/pausa para pausar el tratamiento durante 1 minuto
Temperatura de almacenamiento transporte	El adaptador metálico no está colocado correctamente	Coloque el adaptador correctamente ejerciendo presión

06/ MANTENIMIENTO

- Si el aparato está sucio, apáguelo y desconecte el cable de alimentación, luego límpielo con un paño suave humedecido con agua limpia.
- No utilice autoclaves, secadoras o productos similares para secar el equipo.
- Verifique regularmente el estado del equipo y del cable de alimentación para comprobar que no hay grietas ni daños.
- Revise periódicamente el sellado de la almohadilla terapéutica y el tubo de extensión para evitar fugas de agua.
- Una vez finalizada su terapia, apague el aparato y desenchufe el cable de alimentación antes de almacenarlo durante un periodo prolongado. Vacíe el agua del dispositivo y coloque el aparato en un lugar fresco, a la sombra y a temperatura ambiente, alejado de la humedad, en un entorno libre de movimientos bruscos, polvo y gases corrosivos.
- Para volver a utilizar el aparato después de un almacenamiento prolongado, es necesario primero limpiarlo. Conecte la almohadilla terapéutica usada, llene el depósito de agua con agua purificada, encienda el equipo para hacer circular el agua a través del tubo de conexión durante aproximadamente 3 minutos y, a continuación, apague el aparato, vacíe el agua en circulación, deseche la almohadilla terapéutica y sustitúyala por una nueva.
- El dispositivo se puede trasladar a través de cualquier medio de transporte. Evite golpes fuertes, movimientos bruscos, salpicaduras de lluvia y nieve durante su desplazamiento. Consulte las especificaciones del producto para conocer la temperatura de transporte adecuada.
- No intente reparar este aparato por su cuenta, ya que podría resultar perjudicial para el usuario. La reparación del aparato anulará automáticamente la garantía. Si el dispositivo está dañado, debe devolverse a su proveedor o a un distribuidor autorizado para su reparación o mantenimiento necesario.

07/ PÓLIZA

- La empresa ofrece una garantía de un (1) año para el Sistema de Terapia de Frío y Calor a partir de su fecha de compra, siempre que se haga un uso adecuado del mismo.
- La garantía de la almohadilla terapéutica es de tres (3) meses a partir de la fecha en que se adquiera el producto, siempre que se haga un uso adecuado del mismo.
- Esta garantía sólo se aplica al comprador inicial del Sistema de Terapia de Frío y Calor y no es transferible.
- Alcance de la garantía
- Los daños provocados por factores externos no podrán ser considerados parte de la garantía, incluyendo, pero no limitándose a accidentes, daños provocados por un uso inadecuado del producto, uso distinto al descrito en el manual, almacenamiento inadecuado, y desmontaje o reparación sin autorización oficial.
- La garantía no cubre las rayaduras ni el desgaste del aparato y sus accesorios.
- Servicio de garantía
- Para obtener servicios de garantía, póngase en contacto con su distribuidor autorizado. Esta garantía no es transferible

Póliza de Garantía

Producto Modelo

Marca No. de Serie

La presente garantía tiene vigencia por 1 año a partir de la fecha de entrega. Se extiende la presente en la Ciudad de el de del 20.....

PREMIUM MEDICAL
Poniente 126, No. A-62, Colonia Nueva Vallejo, C.P. 07750, Gustavo A. Madero, Ciudad de México, México.

Tel. 55 3093 9090 y/o 800 087 0890

Términos y Condiciones

- Esta garantía ampara cualquier defecto de fabricación, piezas y componentes y mano de obra, siendo responsabilidad exclusiva de PREMIUM MEDICAL HERCOM efectuar las revisiones correspondientes y/o ajustes que se requieran durante la vigencia de la póliza, a condición de que el personal de PREMIUM MEDICAL HERCOM sea el que efectúe el mantenimiento y/o reparaciones, limitando al consumidor por costos de reparación y mano de obra siempre y cuando sea defecto de fabricación y no por mal uso.
- El consumidor se obliga a entregar el equipo defectuoso, motivo de esta póliza, el cual deberá estar completo y sin valores.
- Esta garantía ampara únicamente el producto arriba especificado.
- Para hacer EFECTIVA esta garantía en todo caso, presentar esta garantía debidamente requerida y la factura de compra, en nuestro Centro de Servicio Técnico ubicado en Poniente 126 No. A-62, Col. Nueva Vallejo, Gustavo A. Madero, Ciudad de México, México, C.P. 07750 o en cualquiera de nuestros sucursales **HERCOM** en: Calle 29 Pte. No. 102, Col. Los Volcanes, C.P. 27400 Puebla, Puebla, Guadalajara, Sierra Nevada No. 910, Ctd. Independencia, C.P. 24340, Guadalajara, Jalisco y/o Monterrey, Colaje No. 395, Ctd. Mitras Centro, C.P. 64060, Monterrey Nuevo León, con líneas de atención al 800 087 0890.

- Los accesorios, refacciones, componentes y/o consumibles podrán ser adquiridos en cualquiera de las sucursales que tiene **HERCOM** como el Centro de Servicio Técnico ubicado en Poniente 126 No. A-62 Col. Nueva Vallejo, Gustavo A. Madero, Ciudad de México, México, C.P. 07750 o en cualquiera de nuestras sucursales **HERCOM** Puebla, Guadalajara o Monterrey con líneas de atención al 800 087 0890.

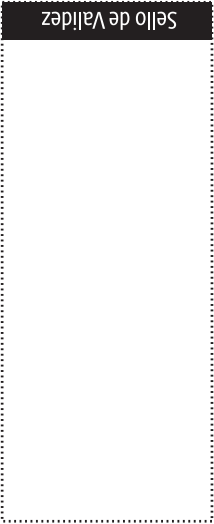
Situaciones No Cubiertas Por La Garantía

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
- Cuando el producto hubiese sufrido algún daño por descarga eléctrica o variación de voltaje.
- Desgaste natural de la mercancía.
- Daños causados por agentes externos de carácter químico o electroquímico, así como intasión de cuerpos extraños como agua, arena, plagas, etc.
- Productos que presenten el número de serie alterado o reemplazado.
- Costos de envío o supervisión logística para llevar a cabo el proceso de garantía.
- Cuando el producto haya sido adquirido fuera de los canales legales de compra.

Nombre:

Firma:

Fecha de Entrega:





**Corporativo y
Casa Matriz.**

Poniente 126-A #62
CDMX
55 3093 9090

**Sucursal
Guadalajara, Jal.**

33 3617 0335
33 3617 0465
Fax. 33 3616 6165

**Sucursal
Monterrey, N.L.**

81 1365 2926
81 1365 2927
81 8346 8282
Fax. 81 8311 4364

**Sucursal
Puebla, Pue.**

222 403 2997
222 211 4462
Fax. 222 296 7570

**Lada sin Costo para el
Interior de la República.**
800 067 0690

www.hergom-medical.com



@byHergom



5224482452



@byHergom